



## **Projet d'accueil « Les Arsouilles » SAE**

L'ASBL Les Arsouilles présente, entre autres, un **service d'accueillantes d'enfants** (SAE) ayant une capacité de 153 accueillantes dont le siège social est situé à Ciney.

Le service compte une équipe de 12 assistantes sociales, 4 administratives, 1 personne en charge des ressources humaine, 1 personne en charge de la communication et une direction.

L'ASBL « Les Arsouilles » est autorisée, contrôlée et, en majeure partie, subventionnée par la Communauté Française et l'ONE.

L'ASBL promeut un service mettant à l'honneur les ressources de l'environnement proche, elle développe l'accueil de l'enfance dans la Province de Namur et vise un service de proximité, installant ses services dans les villages et s'appuyant sur une économie locale. C'est pourquoi elle développe des partenariats avec les pouvoirs locaux et divers services œuvrant, eux-aussi, pour le bien-être et l'épanouissement des familles et des enfants.

Au départ L'ASBL est née d'un souhait du mouvement « Vie Féminine » d'offrir aux familles un accueil de qualité pour les enfants. En association avec Vie Féminine, Les Arsouilles ont créé L'ourson enrhumé : un **service d'accueil d'enfants malades** à domicile. Il est accessible aux enfants dès la naissance jusqu'à l'âge de 12 ans, lorsqu'ils sont écartés de collectivité ou d'école par un certificat médical. Forte de plus de 40 ans d'expérience au service de la petite enfance en territoire rural, elle s'est lancée dans une nouvelle aventure depuis 2023 : le développement de **milieux d'accueils collectifs** à taille humaine.

### **1. Nos valeurs**

Depuis sa création, l'ASBL œuvre dans le sens d'une reconnaissance des métiers de la petite enfance. Notre travail s'inscrit dans une volonté d'innovation, de développement et d'amélioration tout en maintenant notre lien d'appartenance au mouvement initial. Nous avons opté pour une perspective visant l'évolution continue du métier d'accueillante en parallèle à d'une diversification des services.

Notre mission : trouver la meilleure réponse possible aux besoins des familles sur notre territoire. Le bien-être de chaque enfant est au cœur du travail quotidien de nos équipes. Nous visons un accueil professionnel, de qualité et à dimension humaine.



Pour cela, nous **OSONS** rester fidèles à notre histoire et à nos quatre valeurs fondamentales :

- **Offrir un accueil dans des structures à taille humaine propices à l'épanouissement de tous : enfants et travailleurs ;**  
*Nous avons conscience de jouer un rôle important dans la vie, le développement et l'épanouissement de chaque enfant. Pour qu'ils puissent grandir en confiance, nous avons à cœur de leur offrir un accueil le plus approprié, dans un esprit chaleureux et bienveillant, jusqu'à leur entrée ou retour à l'école ou en milieu d'accueil. C'est notre mission.*
  
- **S'inscrire dans un environnement social et économique de proximité ;**  
*Nous sommes convaincus de l'impact social de nos actions. Au quotidien, nous employons notre énergie à la recherche de solutions efficaces et pérennes dans un secteur en difficulté : la petite enfance. Notre objectif : un déploiement maximum et une diversité des possibilités de gardes d'enfants sur notre territoire. Nous travaillons sur deux axes : l'organisation de campagnes de recrutement de nouvelles accueillantes et la collaboration permanente et étroite avec les politiques locales.*
  
- **Être à l'écoute des familles, du terrain et être force d'initiatives ;**  
*Nos équipes restent également **à l'écoute de toutes les familles en toute égalité, peu importe leur histoire, leurs valeurs, leur situation économique, sociale ou culturelle**. Nous les conseillons et les orientons au mieux pour garantir à l'enfant dont ils ont la responsabilité, un bon équilibre. Enfin, **nous soutenons également l'ensemble de notre personnel d'accueil** en leur proposant des solutions et des ressources pertinentes, innovantes et performantes dans le respect de leur diversité, de leur(s) valeur(s), et de leurs objectifs professionnels.*
  
- **Rencontrer les besoins des familles, des enfants pour définir les bases d'un partenariat équilibré autour d'objectifs communs. Une relation de confiance **parents-enfant-accueillante** est fondamentale pour un accueil serein. Au service de cette collaboration, nous développons des outils de référence qui établissent un cadre général au service du bien-être de l'enfant. Leur rôle principal est d'informer les parents de nos principes éducatifs et des moyens que nous employons pour parvenir à un accueil de qualité pour leur enfant. Le respect de chacun, ainsi que le bien-être et l'épanouissement de l'enfant, sont au cœur même de ces outils.**



## 2. Nos points d'attention :

- Le respect de l'enfant (ses rythmes, ses besoins individuels) ;
- L'écoute, l'empathie et la bienveillance dans le chef de l'accueillante ;
- L'accessibilité et la proximité (parents-service) ;
- L'autonomie de l'enfant : son besoin d'explorer, de vivre des expériences et ses apprentissages ;
- L'éveil des sens de l'enfant ;
- Accueil de l'enfant mais aussi de sa famille (ses valeurs, sa culture, etc.) ;
- Esprit de collaboration de l'accueillante avec les familles et avec le service ;
- Capacité à construire une relation de confiance entre adultes (parents et accueillante) mais aussi avec l'enfant ;
- Capacité d'adaptation et de remise en question de nos pratiques éducatives ;
- L'ouverture vers un environnement extérieur sain, riche et épanouissant pour l'enfant ;
- La sécurité affective et matérielle dans le milieu d'accueil pour les enfants ;
- La familiarisation.
- La transition entre le milieu d'accueil et l'école.

## 3. Nous avons déterminé 3 objectifs de travail pour les 3 ans à venir :

**1) L'observation de** l'enfant permet à le/la professionnel(le) de commenter, d'encourager les nouvelles expériences de chacun des petits mais aussi de répondre à ses besoins. C'est tout au long de l'accueil, au cours des activités concrètes du quotidien, et lorsque qu'une situation paraît préoccupante, que nous observons l'enfant. Cela nous permet de le situer dans son évolution. Nous avons ainsi l'opportunité d'adapter notre comportement en fonction des observations faites et des échanges en équipe. L'observation peut aussi avoir une visée préventive et permettre de déceler un problème éventuel.

L'observation est également un outil de communication qui nous sert à vous transmettre, de manière régulière, une partie de la vie de votre enfant.

Notre objectif sera d'améliorer nos capacités d'observation des enfants, des pratiques éducatives, créer des grilles d'observation, se former, etc...

**2) La relation individuelle à l'enfant** pour renforcer et soutenir la relation avec celui-ci (notion de Care).



Jean Robert Appell, formateur à l'association Pickler France, définit bien l'importance de la relation à l'enfant. « *Avant de jouer avec d'autres enfants le bébé doit préalablement se rencontrer lui-même dans le cadre d'une relation individualisée avec un adulte sécurisant pour lui. Dans la continuité de cette relation, il va développer son activité autonome, pour cela il aura besoin d'un environnement (aménagement de l'espace, jouets, attitude de l'adulte) qui le soutiendra dans ce processus* »

3) La **valorisation de notre environnement** et l'accès à une alimentation saine, de proximité pour tous les enfants.

Nous visons à l'intégration de principes écologiques et durables dans l'éducation des enfants, en promouvant l'accès à une alimentation saine et locale, tout en encourageant une pédagogie axée sur l'expérimentation en plein air.

#### **4. Nos moyens d'action :**

1) Pour l'observation : afin d'améliorer le bien-être de l'enfant, nous allons mettre en place des formations pour l'équipe sociale et pour les accueillantes, créer nos propres grilles d'observation et utiliser nos temps d'encadrement individuel dans le milieu d'accueil.

2) La relation individuelle à l'enfant : cela passe par des temps de formation sur le dehors, sur les théories du système d'attachement de l'enfant, sur les pleurs (comprendre pour mieux réagir), sur les émotions de l'enfant.

- ✓ Il s'agira de mettre en place des Intervisions (interne) et des temps d'échange de pratique (avec un expert externe, réseau « Psynam »).
- ✓ Mettre en place des temps de lecture pour les tous petits : partenariats avec les bibliothèques pour des livraisons chez les accueillantes et conteuse à domicile, développer notre réseau de volontaires avec la possibilité d'intégrer des liens intergénérationnels.
- ✓ Penser à aménager les extérieurs (terrasse, jardin), intégrer des moments d'explorations et de découvertes de la nature et se donner les moyens pour faciliter cette démarche (des salopettes enfants, des kits de jardinage, etc....)
- ✓ Déconstruire les croyances et repenser son organisation (repas, changes, espaces de vie) pour favoriser la relation individuelle à chacun des enfants.



3) Avec l'aide du processus de transition écologique de l'ONE, nous faisons l'état des lieux des améliorations à porter à l'ensemble des milieux d'accueils. Un plan d'action va être mis en œuvre associant des formations, des groupes d'échanges avec les accueillantes, des propositions de lectures, ... pour aboutir à des actions concertées.

Ce projet s'inscrit dans une démarche dynamique de remise en question, d'auto-évaluation et de changements propres au secteur de l'accueil de la Petite Enfance, Il est le fruit d'une réflexion collective en équipe.

Le Pouvoir Organisateur de l'ASBL a le souci de connaître, de débattre et de soutenir les activités allant dans le sens d'un travail expérimenté et d'offrir ainsi un service de qualité.

Ciney, août 2024.

